

Keep your system and security work properly and reliability,
We deliver excellent maintenance services.

MAINTENANCE SERVICE

ServCare

What do you get

1 8x5 Service Help Desk

บริการเจ้าหน้าที่สำหรับตอบปัญหาและให้คำแนะนำ (Service Help desk) ผ่านทาง Service Hotline Number: 02-272-3600 หรือ Email: support@ControlA.co.th โดยให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดบริษัท) ตั้งแต่เวลา 8:30am -5:30pm

2 Next working day to call-out

บริการ Service Engineer call-out สำหรับการแก้ไขปัญหาที่มีความจำเป็นต้องตรวจสอบที่สถานที่ติดตั้งหรือปัญหากรณีเร่งด่วนสำคัญ เราจะจัดส่งเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคเข้าไปตรวจสอบให้ภายในวันทำการถัดไป โดยทันที (สำหรับพื้นที่ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล)

3 Spare unit for highest availability

บริการอุปกรณ์สำรองระหว่างการซ่อม** หมดกังวลสำหรับปัญหาาระบบไม่สามารถทำงานได้หากต้องมีการถอดอุปกรณ์กลับไปซ่อม เราให้บริการเครื่องสำรองเพื่อให้ระบบยังคงสามารถใช้งานได้

4 Preventative Maintenance visit

บริการตรวจเช็คและตรวจสอบการทำงานของระบบเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ

5 15% discounted for parts

ส่วนลดพิเศษ 15% สำหรับค่าชิ้นส่วน พร้อมรับประกัน 3 เดือน

Cost Advantage

รายการ	ServCare Maintenance Service	Out-Warranty
ค่าบริการ call-out/ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์คืน	ไม่มีค่าใช้จ่าย	เขต A1: 2,500 บาท/ครั้ง เขต A2: 5,500 บาท/ครั้ง เขต A3: 12,000 บาท/ครั้ง
ค่าบริการซ่อม	ไม่มีค่าใช้จ่าย	มีค่าใช้จ่าย 800 บาท
ค่าชิ้นส่วน (parts)	มีค่าใช้จ่ายตามราคาชิ้นส่วนที่ซ่อม/เปลี่ยน ได้รับส่วนลด 15%	มีค่าใช้จ่ายตามราคาชิ้นส่วนที่ซ่อม/เปลี่ยน
บริการเครื่องสำรองระหว่างซ่อม	มีให้บริการ ไม่มีค่าใช้จ่าย	ไม่มีให้บริการ
Preventive Maintenance	1 ครั้ง/ปี ไม่มีค่าใช้จ่าย	ไม่มีให้บริการ

* บริการ call-out และ preventive maintenance ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเฉพาะในเขตกรุงเทพและปริมณฑล และเขตต่างจังหวัด ในเขต A2 เท่านั้น

Price

	Suprema X Series	Suprema Bio Series
ServCare Maintenance Service 1-Year	4,000	4,000
ServCare Maintenance Service 2-Year	7,200	7,200

- ค่าบริการคำนวณต่อเครื่องจากทุกเครื่องที่มีในระบบ
- ค่าบริการขั้นต่ำ 6,900 บาท/ปี