

To increase your Access Control System Reliability and Security, We provide excellent after sale service

WARRANTY SERVICE

ServCare

What do you get

1

Extend Equipment Warranty

เพิ่มระยะเวลาในการรับประกันอุปกรณ์ต่างๆ เครื่องสแกน ชุดลิคค ชุดจ่ายไฟ และอุปกรณ์เสริมมาตรฐานของระบบ Access Control ได้แบบ 3 ปี หรือ 5 ปี

2

8x5 Service Help Desk

บริการเจ้าหน้าที่สำหรับตอบปัญหาและให้คำแนะนำ (Service Help desk) ผ่านทาง Service Hotline Number: 02-272-3600 หรือ Email: support@ControlA.co.th โดยให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดบริษัท) ตั้งแต่เวลา 8:30am -5:30pm

3

Next working day to call-out

บริการ Service Engineer call-out สำหรับการแก้ไขปัญหาที่มีความจำเป็นต้องตรวจสอบที่สถานที่ติดตั้ง หรือปัญหากรณีเร่งด่วนสำคัญ เราจะจัดส่งเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคเข้าไปตรวจสอบให้ภายในวันทำการถัดไปโดยทันที (สำหรับพื้นที่ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล)

4

Spare unit for highest availability

บริการอุปกรณ์สำรองระหว่างการซ่อม** หมดกังวลสำหรับปัญหาาระบบไม่สามารถทำงานได้หากต้องมีการถอดอุปกรณ์กลับไปซ่อม เราให้บริการเครื่องสำรองเพื่อให้ระบบยังคงสามารถใช้งานได้

5

Preventative Maintenance visit

บริการตรวจเช็คและตรวจสอบการทำงานของระบบเป็นประจำ ปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ

Cost Advantage

รายการ	In-Warranty ServCare 3-year ServCare 5-year	Out-Warranty
ค่าบริการ call-out/ค่า บริการติดตั้งอุปกรณ์	ไม่มีค่าใช้จ่าย	เขต A1: 2,500 บาท/ครั้ง เขต A2: 5,500 บาท/ครั้ง เขต A3: 13,000 บาท/ครั้ง
ค่าบริการซ่อม	ไม่มีค่าใช้จ่าย	มีค่าใช้จ่าย 800 บาท
ค่าชิ้นส่วน (parts)	ไม่มีค่าใช้จ่าย	มีค่าใช้จ่ายตามราคาชิ้น ส่วนที่ซ่อม/เปลี่ยน
บริการเครื่องสำรองระหว่าง ซ่อม	มีให้บริการ ไม่มีค่าใช้จ่าย	ไม่มีให้บริการ
Preventive Maintenance	1 ครั้ง/ปี ไม่มีค่าใช้จ่าย	ไม่มีให้บริการ

* บริการ call-out และ preventive maintenance ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเฉพาะในเขตกรุงเทพและปริมณฑล และ
เขตต่างจังหวัดในเขต A2 เท่านั้น

Price

	Suprema X Series	Suprema Bio Series
ServCare 3-Year	5,790	9,590
ServCare 5-Year	9,590	14,390

- ค่าบริการคำนวณต่อเครื่องจากทุกเครื่องที่มีในระบบ

suprema